

Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек
городского округа город Уфа Республики Башкортостан

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ

О.Н.Евдокимова

« _____ » _____ 2017



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Уфа

01.07.2017

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ), расположенный на доменном имени www.ufa-lib.ru может получить о Пользователе во время использования сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

1.1.6. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.. МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ, при оформлении заявки на продление пользованием книги и посредством он-лайн общения (обращений в адрес МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ использует статистический скрипт «Яндекс.Метрика» на всех сайтах МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ, требующим авторизации.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история продления книг, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ, и (или) оформления заявки на продление использования книги.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление обращений, уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ и оказания услуг; обработка заявок и обращений от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.6. Уведомления Пользователя сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ о состоянии заявки.

4.1.7. Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о поступлении новых книг, новостной рассылки и иных сведений от имени МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ с целью получения о них информации, оказываемых услугах.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные в отдел обслуживания библиотек исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленного на Сайте МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ в рамках исполнения договора о библиотечном обслуживании.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Персональные данные Пользователя, указанные при регистрации на сайте МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ подлежат использованию только в рамках заключенного договора на библиотечное обслуживание и его исполнения. Персональные данные Пользователя не подлежат распространению (ч.2 ст.22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на адрес электронной почты: cgb@ufa-lib.ru сайта МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [http:// www. ufa-lib.ru/privacy.pdf](http://www.ufa-lib.ru/privacy.pdf).